ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 06 de Febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la **IPS CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**, como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) _ Visita de: Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**			
	Hora Inicio: 08:00 am Hora Fin: 10:00 am			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán–Liliana Rojas			
	Próxima Reunión: Pendiente programar			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

El día 06 de febrero de 2025, se acude al servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**, atiende la visita Miryam Martin del área de calidad; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán - Liliana Rojas. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias al personal de referencia y contrarreferencia de la entidad.

Al realizar el seguimiento de la gestión respecto a los pendientes de la visita del 30/01/2025 se evidenció lo siguiente:

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE	DOCUMENTO	EPS	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACIONES
27/01/2025	MARISOL GAMBOA REYES	52470217	COMPENSAR	CIRUGIA GENERAL	HOSPITALIZADO EN IPS AUTORIZACION
28/01/2025	LIGIA SOFIA SILVA DE AGUACIA	20278296	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	EGRESO 2 DE FEBRERO PHD
28/01/2025	GLORIA CONSUELO JIMENEZ ACERO	41769558	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	SALIDA VOLUNTARIA 1 DE FEBRERO
28/01/2025	MANUEL ALFONSO BONILLA RODRIGUEZ	2940944	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	EGRESO 6 DE FEBRERO

- **Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias:**

CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER 06/02/2025		
EAPB	**NUMERO DE PACIENTES ADULTOS**	**NUMERO DE PACIENTES PEDIATRIA**
COMPENSAR PAC	26	4
FAMISANAR	2	0
TOTAL	**28**	**4**

- **Capacidad Instalada:**

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	14	4	28.6%	Servicio sin sobreocupación
Urgencias Adultos	28	28	100%	Servicio sin sobreocupación

- **Número de pacientes a la espera de remisión por mas de 24 horas (INTEGRAL)**

Durante la concurrencia se observan 5 pacientes del PAC Compensar y 1 paciente de famisanar en espera de remisión mayor a 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de cama hospitalaria.

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de traslados redondos.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD en el servicio de urgencias; solo están pendientes pacientes en piso.

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

Seguimiento a gestión realizada

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	0	Ninguna
REMISIONES	4	Se envían correos a la EPS
PHD	0	Ninguna

OXIGENO	0	Ninguna
TOTAL, GESTIONES	4	

FECHA	NOMBRE	DOCUMENTO	ASEGURADORA	REMISION
30/01/2025	ROSALBINA ROMERO QUEVEDO	CC20012366	EPS FAMISANAR SAS	MEDICINA INTERNA
31/01/2025	DAFNE ODILIA APONTE DE PUERTA	CC21233263	COMPENSAR - PC	UROLOGÍA+NEFROLOGIA
4/2/2025	NELSON RICARDO AMOROCHO MARTINEZ	CC79373320	COMPENSAR COMPLEMENTARIO-CE	UNIDAD DE SALUD MENTAL
4/2/2025	ORLANDA MANJARREZ DE GONZALEZ	CC41528959	COMPENSAR - PC	MEDICINA INTERNA

No se observan camillas retenidas.

Siendo las 10:30 am. del día 06 de febrero de 2025, se da por terminada la visita **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Grupo Gama	06/02/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Miryam Martin	calidad@loscobosmc.com	3016548710	Calidad los Cobos Medical Center	
3	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.g ov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	
4	Liliana Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud - SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.